



תהליך בירור נושא

1. הכרות עם הנושא
כולל בירור פרטים רלוונטיים (מה הבעיה המוצהרת? האם גם אנשים אחרים חשים בה?)
בירור פרטים היסטוריים (מתי נוצרה הבעיה? איך נוצרה? האם היו פעם בעיות דומות? מה הפתרון שנמצא? האם קיים קשר עם בעיות ונושאים אחרים?)
2. איסוף מידע
אמונות, עמדות, דעות, רגשות, קונפליקטים.
3. ניתוח הממצאים מן הסעיפים 1 ו- 2
4. הגדרת הבעיה
פירוט ספציפי והצעה ראשונית של דרך פעולה.
5. אישור ראשוני
גיבוש הגדרת הבעיה והצעת פעולה ראשונית.
6. גיבוש תכנית פעולה
7. אישור ע"י הגורמים הרלוונטיים הנועצים
8. ביצוע
תוך שמירה על מסגרות תאום מתאימות.
9. הערכות תקופתיות
10. סיכום וסיום
11. מעקב